受診者拡大の施策

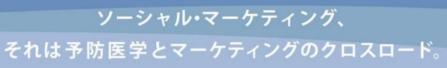
~人工知能・ソーシャルマーケティングを活用した未受診者対策~

株式会社キャンサースキャン 福吉 潤











キャンサースキャンとは

受診率向上におけるソーシャル・マーケティングに特化した 日本唯一の民間の研究所・シンクタンクです。

行動変容プログラムの開発(←研究機関と共同研究)

地域介入によって効果検証 (←モデル自治体での実証)

プログラムの全国展開 (←自治体からの事業委託)

メンバー紹介

マーケティングと公衆衛生の専門家で設立しました。



福吉 潤 代表取締役計長

慶応大学総合政策学部、Harvard Business School卒業(MBA Class of 2008)。P&G Japanを経て、株式会社キャンサースキャンを創業。厚生労働省がん検診受診促進企業連携推進事業アドバイザリーボード委員。大阪大学大学院 特任講師。約30都道府県、全国の国保連にて特定健診・がん検診の受診率向上の研修会実施、講演



石川 善樹 予防医学研究者(医学博士)

東京大学医学部卒業後、ハーバード大学公衆衛生大学院修了。「人がより良く生きるとは何か」をテーマとして研究し、常に「最新」かつ「最善」の健康情報を提供している。専門分野は、予防医学、行動科学、統計解析、マインドフルネス等。NHK「NEWS WEB」金曜日ネットナビゲーター(2014年度)。Google発のマインドフル・リーダーシップ研修、SIY (Search Inside Yourself)の日本人 3 人目となる第 2 期公認インストラクター。東京大学研究員/国立がん研究センター研究員/G1サミットU40メンバー

リンク先:ほんとうに寿命をのばすのは? TEDxUTokyo2012 2012年05月20日

https://www.youtube.com/watch?v=kR18b97Gx-U







出町 慎一 ソーシャルマーケティング本部事業開発グループ長 青森県出身。法政大学を経て、2006年より疾病予防専業の事業会社にて取締役、営業部門責任者、企画部門責任者等を歴任。これまでに全国約1,300の保険者を訪問。現在も全国の一日数件の保険者を訪問し、受診率向上の取り組みを支援

自治体取引実績(累積

(累積 ※がん検診等も含む)

全国300をこえる自治体様と取引がございます。 5%以上の受診率向上も実績がございます。

都道府県様(都道府県主体のモデル事業・受診率向上研修会):

茨城県/東京都/千葉県/埼玉県/群馬県/茨城県/長野県/兵庫県 奈良県/和歌山県/滋賀県/広島県/富山県/宮崎県/佐賀県/長崎県/沖縄県 など

国民健康保険団体連合会様(連合会主体のモデル事業・受診率向上研修会):

栃木県国民健康保険団体連合会/福井県国民健康保険団体連合会 奈良県国民健康保険団体連合会/福岡県国民健康保険団体連合会 滋賀県国民健康保険団体連合会/山形県国民健康保険団体連合会 宮城県国民健康保険団体連合会/島根県国民健康保険団体連合会 大阪府国民健康保険団体連合会

など

※栃木県ではモデル事業が4年目となり、県内約10市町村様の受診勧奨を受託

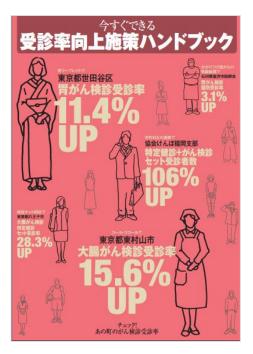
自治体様:

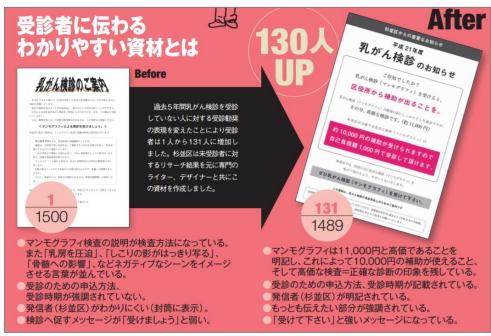
栃木県足利市/栃木県佐野市/栃木県日光市/栃木県大田原市/栃木県那須町 東京都江戸川区/東京都世田谷区/東京都葛飾区/東京都八王子市/千葉県市原市 愛知県名古屋市/愛知県豊橋市/福井県敦賀市/福井県あわら市/福井県高浜町/富山県魚津市 兵庫県神戸市/兵庫県西宮市/京都府京都市/兵庫県尼崎市/広島県江田島市/広島県大竹市 福岡県福岡市/福岡県田川市/福岡県直方市/福岡県みやま市/福岡県粕屋町/福岡県篠栗町 など

※順不同・敬称略

厚生労働省発行の受診率向上ハンドブック作成を担当

平成28年2月に厚生労働省発行の「受診率向上施策ハンドブック」として、 弊社の手法や実績がまとめられ、全国1,741市町村に配布されました。





参考: ダウンロードリンク

http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-10900000-Kenkoukyoku/handbook_web_0224.pdf

世界のエビデンス(科学的根拠)より、 受診率向上: まずはコール・リコールの徹底

	受診率の増加		
受診率向上に用いられた方策 	乳がん検診 (マンモグラフィ)	子宮頸がん検診 (細胞診)	大腸がん検診 (便潜血検査)
手紙による受診勧奨・再勧奨(コール・リコール)	効果あり	効果あり	効果あり
スモールメディア(ビデオや印刷物)	効果あり	効果あり	効果あり
(費用以外の)障害の除去(アクセス向上など)	効果あり	証拠不十分	効果あり
1対1の教育(電話や面談)	効果あり	効果あり	証拠不十分
自己負担費用の軽減(無料化など)	効果あり	証拠不十分	証拠不十分
報奨(少額の現金やクーポン)のみ	効果あり	証拠不十分	証拠不十分
グループ教育	証拠不十分	証拠不十分	証拠不十分
マスメディアのみ	証拠不十分	証拠不十分	証拠不十分

Copyright (C) 2018 Cancer Scan Co., Ltd. All Rights Reserved.
出典:CDC community guide http://www.thecommunityguide.org/cancer/screening/client-oriented/index.html

しかし、この勧奨通知でリコールをやっても、効果は薄い

利がん検診のご案内

では40歳以上(年度末現在)の女性で検診機会のない方を対象に乳がん 検診を実施しています。

乳がん検診を受けることで早期発見し、乳がんによる死亡を防ぐことができます。 2年に1回は 乳がん検診をご利用いただけますので、ぜひ、この機会に受診 してください。

なお、勤務先等において同様の検診機会のある方は、この受診はご遠慮ください。

くマンモグラフィによる検診を受けましょう。>

の乳がん検診は、マンモグラフィ検査と視触診検査の併用法で行います。

マンモグラフィとは、乳房専用のX線撮影のことです。

撮影は、立体的で厚い乳房を正しく撮影するために圧迫板で圧迫し、乳房を 薄くひきのばして撮影いたします。

これは圧迫せず撮影した場合に比べ、少ない放射線でしこりの影がはっきり 写り、的確な検診結果が得られます。

マンモグラフィで撮れる写真は、乳がん初期症状の石灰化や腫瘍等を写し 出します。

X線の量はごくわずかで乳房だけの部分的なものです。骨髄への影響はありません。

ただし、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方は、実施医療機関へご相談ください。

※このお知らせは、 区にお住まいの方で、平成20年4月1日~平成21年3月31日までに満年齢40歳以上にお送りしています。

この通知は、乳がん検診の受診率向上のためのご案内です

区からの重要なお知らせ

平成 21年度

乳がん検診のお知らせ

ご存知でしたか?

乳がん検診(マンモグラフィ)を受けると、

区役所から補助が出ることを。

乳がん検診(マンモグラフィ)は精度の高いしっかりとした検診ですが、その分、高価な検診です。(約11,000円)

区が主催する乳がん検診 (マンモグラフィ) は

約 10,000 円の補助が受けられますので 自己負担額 1,000 円で受診して頂けます。

> 区では、区民の方に乳がん検診(マンモグラフィ)を 受けて頂けるよう、サポートをいたします。

ぜひ乳がん検診(マンモグラフィ)を受けて下さい。

この通知は、乳がん検診の受診率向上のためのご案内です

返信用はがきに必要事項を記入し、投函していただくだけで、受診券がお手元に届きます (平成 21 年 3 月末頃)。 検診を希望されない方も、返信用はがきのご返送をお願いいたします。

メッセージを変えるだけで飛躍的な向上

東京都医療保健政策区市町村包括補助事業「がん検診受診率向上事業」にて効果検証を実施



1人が受診

1500人に送付



131人が受診

1489人に送付

未受診者(過去5年間)を、2群に無作為に割り付け

事例①: 自治体の勧奨メッセージ

胃がん検診(X線検査)₄

対象者の方の自己負担費用1.000円。
※生活保護受給者等の方の自己負担はありません。」

一対象者一。

4 () 機以 Fの区民。

- 対象年齢は、平成23年4月1日~平成24年3月31日の間に迎える年齢です。(平成24年3月31日現在の年齢)。
- ★対象者から除かれる方。
 - ○妊娠中の方及び妊娠の可能性のある方。
 - ○胃、十二指腸を切除している方または、治療・観察 中の方。
 - ○心臓病(心筋梗塞、狭心症、不整脈など)で服薬・ 治療中の方(ペースメーカー使用の方も含みます)。 ○パリウムを飲んだ後にアレルギー症状(じん麻疹、 呼吸困難)を起こしたことのある方。
- ★心疾患等で、○○区保健センター等の会場で受診で、 きない方は、○○保健所健康推進課(電話:543、 2-2447)へご相談ください。。

一受診場所一。

○○区保健センター・○○総合支所健康づくり課分室・総合福祉センター・玉川総合支所分庁舎・玉川医師会館・砧総合支所・鳥山区民センター(裏面参照)...

★いずれの場所も受診時間は、午前9時~正午

一受診方法と検査内容ー。

ハガキで申し込んでいただきますと、〇〇区保健センターから各月募集締め切り後に受診通知をお送りします。...

検査項目。

胃X線透視攝影。

(パリウムと発泡剤を飲み、X線検査を行います)...

- ◆胃がん検診の直後に、他の検診を受けることはできませんのでご注意ください。(胸部X線撮影など)。
- ●自己負担費用は、受診時に受付窓口へお支払い下さい。 ...
- ●血清ペプシノゲン検査対象の方で、胃がん検診(X線 検査)と血清ペプシノゲン検査の両方を受診する場合 は、血清ペプシノゲン検査を先に受けて下さい。。

胃がん検診申し込み方法

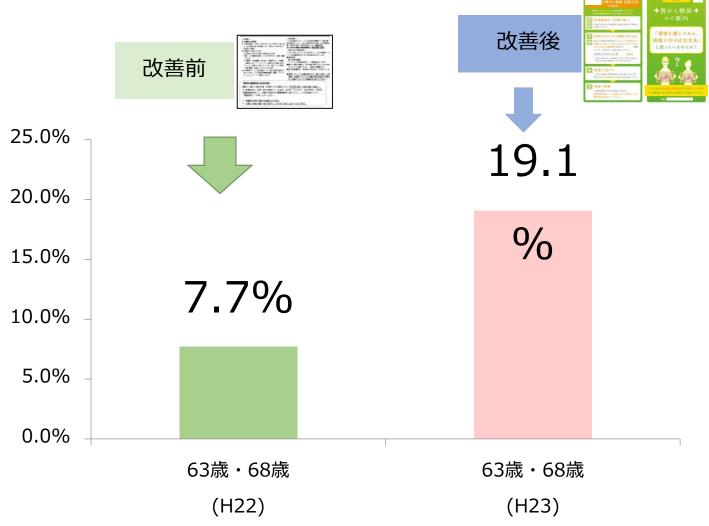
- 裏面のく胃がん検診会場・日程表>をご確認のうえ、ハガキに胃がん検診希望と明記し、
- ① 希望検診日・会場 (第2希望まで)、②住所、③氏名(ふりがな)、④生年月日、⑤性別、
- ⑥電話番号を記入し、希望する検診月の募集期間内に届くように、○○区保健センター。 (裏面参照)へお申し込みください。。
- * 希望者が多数の場合は抽選になります。...
- 大腸がん検診も同一のハガキで、あわせてお申し込みいただけます。。

書いてある情報はほぼ同じ



11

受診率の推移



今年5月下旬、ご自宅に

『大腸がん検査キット』



※検査キットがお手元にない場合には、医療機関にてお受け取りください。

八王子市では、前年度に大腸がん検診を受診された方へ、 『大陽がん検査キット』をお送りしています。

今年度、大腸がん検診を受診された方には、 来年度、

『大腸がん検査キット』を ご自宅へお送りします。

🏡 まずは、実施医療機関にご予約を…

市から5月にお送りした「検診ガイド(医療機関一覧表)」で ご確認の上、医療機関に電話でご予約ください。

※一覧表は市ウェブサイトからも確認できます。

詳しくは 八王子市 がん検診 で 検索

今年5月下旬、ご自宅に



をお送りしました。

※検査キットがお手元にない場合には、医療機関にてお受け取りください。

ご注意

八王子市では、前年度に大腸がん検診を受診された方へ、 「大腸がん検査キット」をお送りしています。

今年度、大腸がん検診を受診されないと、 来年度、ご自宅へ 『大腸がん検査キット』を お送りすることができません。

来年度、受診の際には、ご自身で事前に医療機関にて検査キットを お受け取りいただく必要があります。



(大) まずは、実施医療機関にご予約を…

市から5月にお送りした「検診ガイド(医療機関一覧表)」で ご確認の上、医療機関に電話でご予約ください。

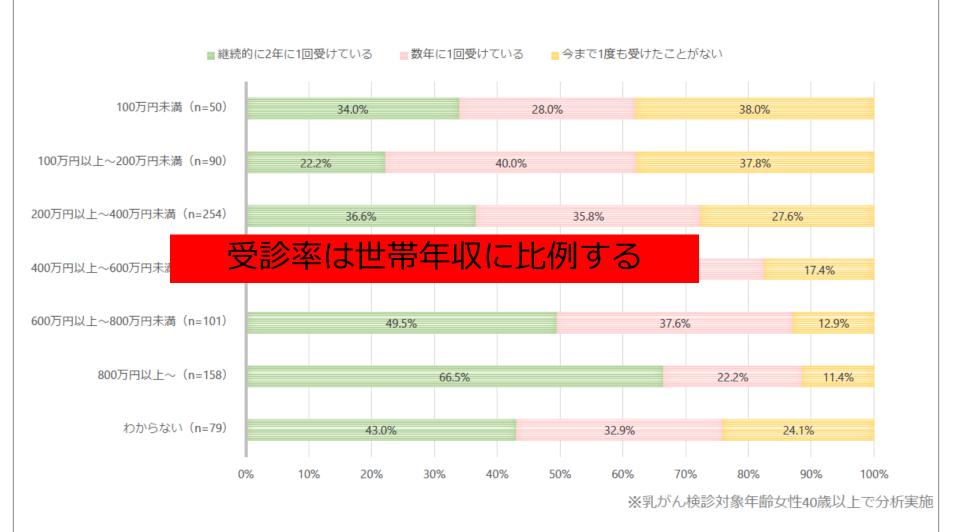
※一覧表は市ウェブサイトからも確認できます。

詳しくは 八王子市 がん検診 で 検索し

22%

29%

乳がん検診継続受診の把握(世帯年収別)



事例②:動作指示の単純化

対照群

介入群

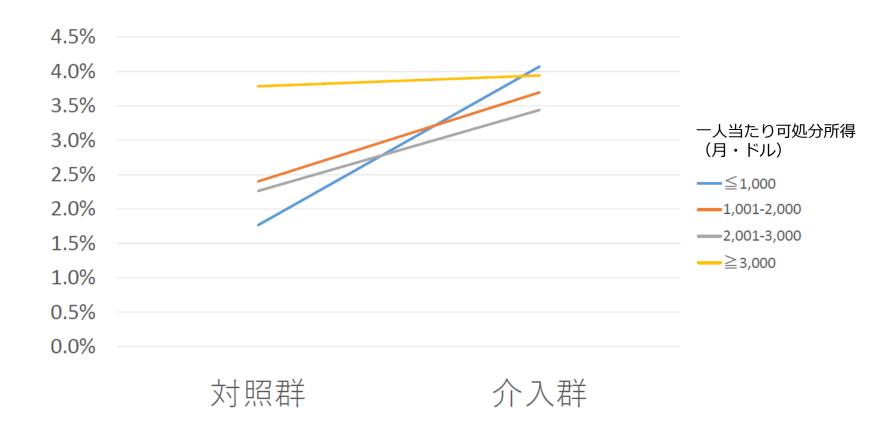


	3月31日(金曜日)まで
※3月は年度末で大変混み合	いますのでお早目にご受診ください。
健診機関	(県内約2,300か所)
東台	接、電話での予約が必要です
	な、 もらに でい データが必要 で な なる場合がありますのでご確認ください



全ての医療機関を見たい方は、下記ホームページをご覧ください。

事例②:動作指示の単純化



解析:東京大学下田哲広先生

ポイント ・誰にでも分かる・できるが重要 ↓ マーケティング手法の活用

リコールにおける最大の秘訣

その人の健康意識に応じて 送るメッセージを変える



AI(人工知能)を駆使した未受診者対策により、 県下自治体様の健(検)診受診率アップ

効果を出す受診勧奨とは



人工知能 × ソーシャルマーケティング

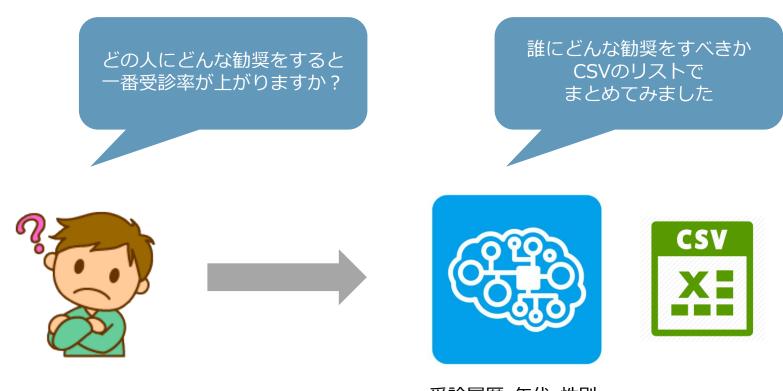
- ①ターゲット選定で効率的に受診率を上げる (誰に送るべきかを人工知能で解析)
- ②特性に合わせたメッセージで効果的に受診率を上げる (マーケティング技術を駆使した効果の出るメッセージ制作)
- ③効果検証し、次につなげる

+

4確実な受診体制の構築

人工知能を活用したターゲット選定

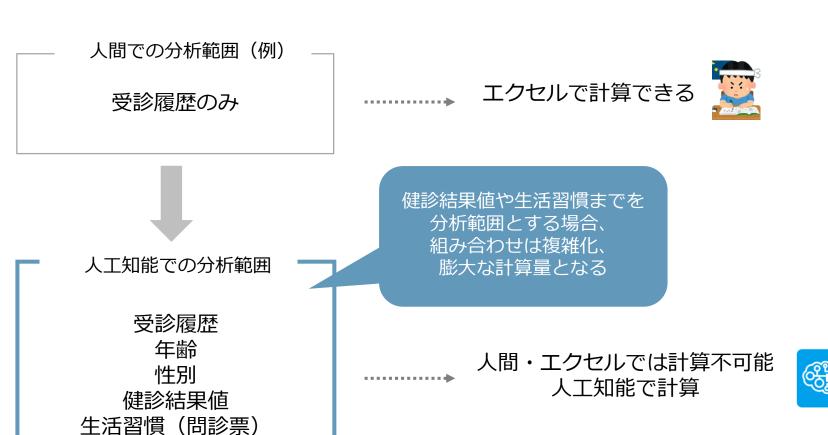
人工知能とは、人間の代わりに正確な答えを素早く導きだしてくれるプログラムです。



受診履歴・年代・性別 健診結果値・ 生活習慣(問診票)を解析

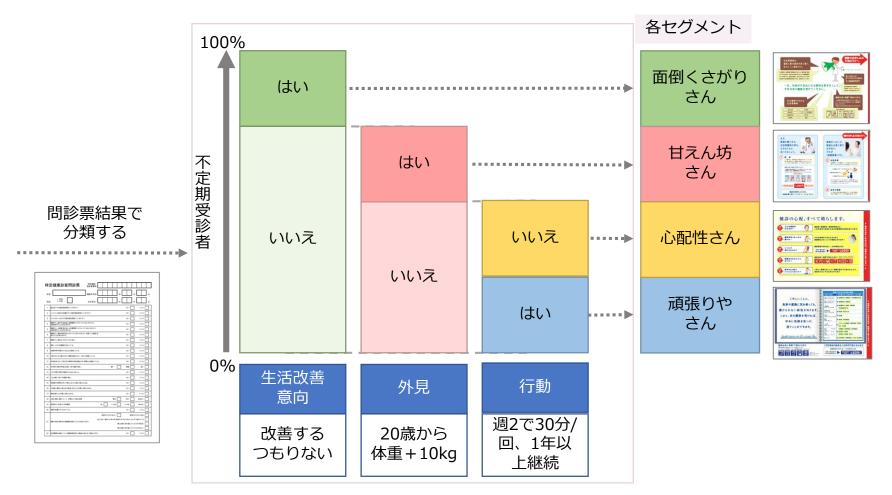
人工知能を活用したターゲット選定

人間が計算できないような大規模なデータを人工知能を活用し、迅速かつ正確に解析します。



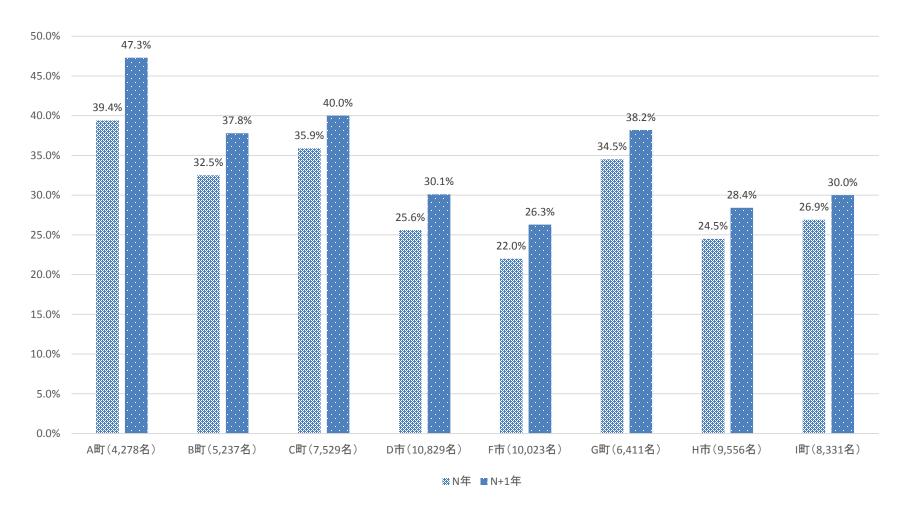
特性に合わせたメッセージ(送り分け)

問診票を解析し、健康意識によって送り分けをします。



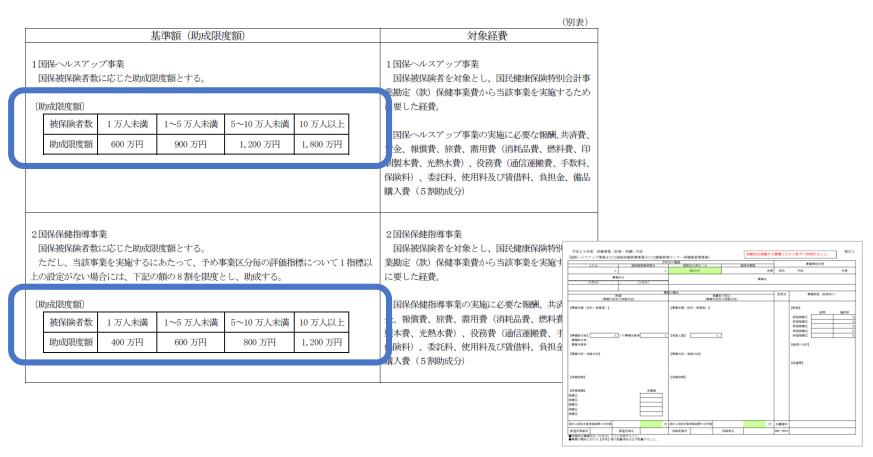
受診率向上実績

勧奨を行った結果、全国各地で前年比+5%の結果が出ております。



補助金の活用(10/10の補助金活用が可能)

原則、補助金の範囲内で効果が出る事業設計をします。 申請書の作成もサポートします。



▲申請書様式例

確実な受診体制の構築

受診勧奨の実施の際には受け皿をしっかり用意することが必要です。 他都道府県では健診機関が勧奨を実施し、受診率向上、受診者の満足度向上が実現されています。



健診機関が十分に状況を把握して準備ができると・・・

- ・予約・来場者状況に応じてスタッフ等の増員及び追加日程を設定
- ・スムーズな受診で受診者も満足、リピートにつながる
- ・翌年度以降の効果的・効率的な健診日程設定



健診機関が十分に状況を把握して準備ができないと・・・

- ・予約・来場者状況に応じてスタッフ等の増員及び追加日程の調整がうまくできない
- ・スムーズな受診ができず、受診者が不満、リピートにつながらない (勧奨を実施し、受診者が増えたが、健診現場が混み、受診者を待たせてしまうなど)
- ・翌年度以降の効果的・効率的な健診日程設定ができない

全国の状況

去年の福岡県支部の情報共有ののち、連携が飛躍的に増えてます。

